

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Фонд оценочных средств
для оценки сформированности компетенций (части компетенций)
при промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Психология общения

для студентов 1 курса,

направление подготовки (специальность)

31.02.06 Стоматология профилактическая
квалификация: гигиенист стоматологический,
на базе среднего общего образования программа: 1 год 10 месяцев

форма обучения
очная

Образовательная программа, реализуется ФГБОУ ВО КубГМУ Минздрава России по направлению подготовки 31.02.06 Стоматология профилактическая (уровень среднего профессионального образования), утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 06.07.2022 № 530; профессионального стандарта «Об утверждении профессионального стандарта «Гигиенист стоматологический», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 июля 2020 г. N 469 н. Рабочая программа составлена с учётом примерной основной образовательной программы (ПООП), утвержденной Приказом № П-41 от 28 февраля 2022 г. Минпросвещения России и ФГБОУ ДПО ИРПО (регистрационный номер 39, протокол ФУМО № 5 от 01 февраля 2022 г.) и учебного плана специальности 31.02.06 Стоматология профилактическая.

Компетенция	Номера заданий в тестовой форме для промежуточного контроля
ОК 01	1-2
ОК 02	3-4
ОК 03	5-6
ОК 04	7-8
ОК 05	9-10
ПК 1.1	11-12
ПК 2.1	13-14
ПК 2.2	15-16
ПК 2.3	17-18
ПК 3.1	19-20
ПК 3.2	21-23
ПК 3.3	24-25
ПК 4.2	26-27
ПК 4.4	28-30

ОК 01 - Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК 02 - Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 03 - Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях

ОК 04 - Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

ОК 05 - Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

ПК 1.1 – Проводить обследование пациента для оценки и регистрации стоматологического статуса и гигиенического состояния рта

ПК 2.1 - Проводить обследование пациентов с целью диагностики неосложненных острых заболеваний и (или) состояний, хронических заболеваний и их обострений, травм, отравлений

ПК 2.2 - Назначать и проводить лечение неосложненных острых заболеваний и (или) состояний, хронических заболеваний и их обострений, травм, отравлений

ПК 2.3 - Осуществлять динамическое наблюдение за пациентом при хронических заболеваниях и (или) состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента

ПК 3.1 - Проводить доврачебное функциональное обследование и оценку функциональных возможностей пациентов и инвалидов с последствиями травм, операций, хронических заболеваний на этапах реабилитации

ПК 3.2 - Оценивать уровень боли и оказывать паллиативную помощь при хроническом болевом

синдроме у всех возрастных категорий пациентов

ПК 3.3 - Проводить медико-социальную реабилитацию инвалидов, одиноких лиц, участников военных действий и лиц из группы социального риска

ПК 4.2 - Проводить санитарно-гигиеническое просвещение населения

ПК 4.4 - Оказывать медицинскую помощь в экстренной форме

Оценочные средства для промежуточного контроля

Код и наименование компетенции	Оценочные средства
ОК 01 - Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор) 1. Что такое общение с точки зрения психологии? А) Процесс передачи информации только через слова. Б) Взаимодействие между людьми, направленное на обмен информацией, эмоциями и установление отношений. В) Только невербальные сигналы, такие как мимика и жесты. Г) Исключительно формальное взаимодействие в профессиональной среде. Ключ: Б Тестовые задания закрытого типа (множественный выбор) 2. Какое явление проявляется, когда мы склонны приписывать человеку черты, основанные на нашем первом впечатлении о нем? А) Эффект контраста Б) Эффект проекции В) Эффект первичности Г) Эффект стереотипизации Ключ: А,
ОК 02 - Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор) 3. Какие барьеры общения могут препятствовать эффективному взаимодействию? А) Только языковые различия. Б) Физические, психологические, социальные и культурные барьеры. В) Только технические неполадки. Г) Исключительно погодные условия. Ключ: Б Тестовые задания закрытого типа (множественный выбор)

	4. Какая функция общения является ведущей для установления и поддержания личных связей? А) Информационная Б) Регулятивная В) Аффективно-коммуникативная (эмоциональная) Г) Социально-перцептивная Ключ: В, Г
ОК 03 - Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор) 5. В чем основное отличие диалогового общения от монологического? А) В диалоговом общении происходит односторонне. Б) Диалоговое общение предполагает взаимное слушание, обмен идеями и равноправие участников. В) Монологическое общение более эффективно для решения проблем. Г) Диалоговое общение исключает эмоции. Ключ: Б Тестовые задания закрытого типа (множественный выбор) 6. Что подразумевает понятие "коммуникативная компетентность"? А) Способность говорить громко и быстро. Б) Навыки эффективного общения, включая умение слушать, выражать мысли и адаптироваться к ситуации. В) Знание только формальных правил этикета. Г) Умение выстраивать бесконфликтное взаимодействие. Ключ: Б, Г
ОК 04 - Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор) 7. Что такое положительный климат в общении? А) Атмосфера, где доминируют критика и конфликты. Б) Атмосфера доверия, уважения, поддержки и эмпатии, способствующая открытому обмену. В) Общение только в формальной обстановке. Г) Игнорирование чувств собеседника. Ключ: Б

	Тестовые задания закрытого типа (множественный выбор) 8. Каковы ключевые компоненты успешного межличностного общения? А) Полное молчание Б) Взаимное уважение В) Игнорирование эмоций собеседника Г) Активное слушание Ключ: Б, Г
ОК 05 - Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор) 9. Что такое невербальное общение? А) Общение только через речь и текст. Б) Передача информации без использования слов, через мимику, жесты, позы и интонацию. В) Исключительно письменное взаимодействие. Г) Общение с использованием технических средств. Ключ: Б Тестовые задания на последовательность действий 10. Этапы эмпатического ответа: А) Причины Б) Действия В) Чувства Ключ: В, Б, А
ПК 1.1 - Проводить обследование пациента для оценки и регистрации стоматологического статуса и гигиенического состояния рта	Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор) 11. Почему важно соблюдать конфиденциальность в профессиональной врачебной коммуникации? А) Чтобы избежать юридических проблем и сохранить доверие. Б) Чтобы делиться информацией с коллегами без ограничений. В) Чтобы ускорить процесс лечения. Г) Чтобы минимизировать время на разговоры. Ключ: Б

	Тестовые задания на последовательность действий 12. Укажите верную последовательность этапов активного слушания: А) Повторение. Б) Парафраз. В) Эмпатия. Ключ: В, А, Б
ПК 2.1 - Проводить обследование пациентов с целью диагностики неосложненных острых заболеваний и (или) состояний, хронических заболеваний и их обострений, травм, отравлений	Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор) 13. Какой эффект имеет положительный климат на межличностные отношения? А) Усиливает конфликты и недоверие. Б) Способствует укреплению отношений, снижению стресса и повышению удовлетворенности. В) Только в профессиональной сфере. Г) Никакого влияния. Ключ: Б Тестовые задания на последовательность действий 14. Укажите верную последовательность этапов планирования ответа: А) Формулировка. Б) Мысль. В) Проверка. Ключ: Б, В, А
ПК 2.2 - Назначать и проводить лечение неосложненных острых заболеваний и (или) состояний, хронических заболеваний и их обострений, травм, отравлений	Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор) 15. Почему важно избегать медицинского жаргона при общении с пациентами? А) Чтобы запутать пациента. Б) Чтобы обеспечить понимание и снизить тревогу. В) Чтобы сэкономить время. Г) Чтобы впечатлить коллег. Ключ: Б

	Тестовые задания закрытого типа (множественный выбор) 16. Что помогает подтвердить понимание пациента во время беседы? А) Игнорирование вопросов. Б) Перефразирование сказанного пациентом своими словами. В) Повторение диагноза с более детальным объяснением. Г) Прерывание на середине предложения. Ключ: Б, В
ПК 2.3 - Осуществлять динамическое наблюдение за пациентом при хронических заболеваниях и (или) состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента	Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор) 17. Что такое понимающее общение в психологии? А) Общение, направленное только на передачу фактов без эмоций. Б) Эмпатическое взаимодействие, где слушатель стремится понять чувства и мысли собеседника без оценки. В) Конфронтационное общение с целью доказать свою правоту. Г) Общение через монологи без обратной связи. Ключ: Б Тестовые задания закрытого типа (множественный выбор) 18. Что подразумевает синхронизация невербальных сигналов с вербальными? А) Говорить быстро без пауз. Б) Согласование мимики, жестов и тона голоса с содержанием речи. В) Избегать любых движений. Г) Обогащение речи жестами. Ключ: Б, Г
ПК 3.1 - Проводить доврачебное функциональное обследование и оценку функциональных возможностей пациентов и инвалидов с последствиями травм, операций, хронических заболеваний на этапах	Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор) 19. Что является ключевым элементом эффективной врачебной коммуникации с пациентом? А) Использование медицинского жаргона для точности. Б) Эмпатия и активное слушание. В) Игнорирование эмоционального состояния пациента. Г) Фокус только на клинических фактах.

реабилитации	Ключ: Б Тестовые задания закрытого типа (множественный выбор) 20. Какая из перечисленных моделей общения является наиболее полной, учитывающей передачу информации, обратную связь и влияние внешних факторов? А) Линейная модель (Шеннон-Уивер) Б) Транзакционная модель В) Циркулярная модель Г) Интерактивная модель Ключ: В, Г						
ПК 3.2 - Оценивать уровень боли и оказывать паллиативную помощь при хроническом болевом синдроме у всех возрастных категорий пациентов	Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор) 21. Почему важно избегать медицинского жаргона при общении с пациентами? А) Чтобы запутать пациента. Б) Чтобы обеспечить понимание и снизить тревогу. В) Чтобы сэкономить время. Г) Чтобы впечатлить коллег. Ключ: Б Тестовые задания на последовательность действий 22. Последовательность в объяснении схемы лечения: А) Пример Б) Определение В) Применение Ключ: Б, В, А Тестовые задания на установление соответствия: 23. Определите соответствие понятий <table data-bbox="672 1340 1747 1452"> <tr> <td>1. Кинесика</td><td>А. Прикосновения</td></tr> <tr> <td>2. Окулесика</td><td>Б. Использование пространства</td></tr> <tr> <td>3. Такесика</td><td>В. Жесты и мимика</td></tr> </table>	1. Кинесика	А. Прикосновения	2. Окулесика	Б. Использование пространства	3. Такесика	В. Жесты и мимика
1. Кинесика	А. Прикосновения						
2. Окулесика	Б. Использование пространства						
3. Такесика	В. Жесты и мимика						

	4.Проксемика Ключ: 1 – В, 2 – Г, 3 – А, 4 - Б Г. Взгляд и контакт глазами
ПК 3.3 - Проводить медико-социальную реабилитацию инвалидов, одиноких лиц, участников военных действий и лиц из группы социального риска	Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор) 24. Какой аспект добровольчества в медицине включает участие в образовательных программах? А) Только финансовую поддержку. Б) Проведение семинаров по здоровью и профилактике заболеваний. В) Игнорирование образовательных нужд. Г) Фокус на развлечениях для пациентов. Ключ: Б Тестовые задания закрытого типа (множественный выбор) 25. Какое из утверждений относительно “эффекта ореола” верно? А) Положительное первое впечатление о человеке помогает нам воспринимать его дальнейшие действия в более выгодном свете. Б) Отрицательное первое впечатление о человеке заставляет нас фокусироваться на его недостатках. В) “Эффект ореола” всегда ведет к ошибочным суждениям. Г) “Эффект ореола” проявляется не только в межличностных отношениях. Ключ: А, Г
ПК 4.2 - Проводить санитарно-гигиеническое просвещение населения	Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор) 26. Что является первым шагом в подготовке к публичному выступлению? А) Репетиция перед зеркалом. Б) Определение цели и аудитории. В) Выбор костюма. Г) Подготовка слайдов. Ключ: Б Тестовые задания закрытого типа (множественный выбор) 27. Как тон голоса влияет на невербальную коммуникацию в медицине?

	А) Громкий и резкий тон всегда успокаивает. Б) Спокойный, уверенный и эмпатичный тон снижает тревогу. В) Монотонный голос без интонаций. Г) Тихая, спокойная речь, чтобы не вызывать тревогу. Ключ: Б, Г
ПК 4.4 - Оказывать медицинскую помощь в экстренной форме	Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор) 28. Почему важно избегать медицинского жаргона при общении с пациентами в экстренных ситуациях? А) Чтобы запутать пациента. Б) Чтобы обеспечить понимание и снизить тревогу в ситуации экстренной помощи. В) Чтобы сэкономить время. Г) Чтобы впечатлить коллег. Ключ: Б Тестовые задания закрытого типа (множественный выбор) 29. Что помогает подтвердить понимание пациента во время оказания экстренной помощи? А) Игнорирование вопросов. Б) Перефразирование сказанного пациентом своими словами. В) Повторение диагноза с более детальным объяснением. Г) Прерывание на середине предложения. Ключ: Б, В Тестовые задания на последовательность действий 30. Укажите верную последовательность шагов эмпатического слушания: А) Повторение. Б) Уточнение. В) Пауза. Ключ: В, Б, А

Оценочные средства для текущего контроля

Код и наименование компетенции	Оценочные средства
ОК 01 - Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор) 1. Что такое общение с точки зрения психологии? А) Процесс передачи информации только через слова. Б) Взаимодействие между людьми, направленное на обмен информацией, эмоциями и установление отношений. В) Только невербальные сигналы, такие как мимика и жесты. Г) Исключительно формальное взаимодействие в профессиональной среде. Ключ: Б Тестовые задания закрытого типа (множественный выбор) 2. Какое явление проявляется, когда мы склонны приписывать человеку черты, основанные на нашем первом впечатлении о нем? А) Эффект контраста Б) Эффект проекции В) Эффект первичности Г) Эффект стереотипизации Ключ: А,
ОК 02 - Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор) 3. Какие барьеры общения могут препятствовать эффективному взаимодействию? А) Только языковые различия. Б) Физические, психологические, социальные и культурные барьеры. В) Только технические неполадки. Г) Исключительно погодные условия. Ключ: Б Тестовые задания закрытого типа (множественный выбор)

	4. Какая функция общения является ведущей для установления и поддержания личных связей? А) Информационная Б) Регулятивная В) Аффективно-коммуникативная (эмоциональная) Г) Социально-перцептивная Ключ: В, Г
ОК 03 - Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор) 5. В чем основное отличие диалогового общения от монологического? А) В диалоговом общении происходит односторонне. Б) Диалоговое общение предполагает взаимное слушание, обмен идеями и равноправие участников. В) Монологическое общение более эффективно для решения проблем. Г) Диалоговое общение исключает эмоции. Ключ: Б Тестовые задания закрытого типа (множественный выбор) 6. Что подразумевает понятие "коммуникативная компетентность"? А) Способность говорить громко и быстро. Б) Навыки эффективного общения, включая умение слушать, выражать мысли и адаптироваться к ситуации. В) Знание только формальных правил этикета. Г) Умение выстраивать бесконфликтное взаимодействие. Ключ: Б, Г
ОК 04 - Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор) 7. Что такое положительный климат в общении? А) Атмосфера, где доминируют критика и конфликты. Б) Атмосфера доверия, уважения, поддержки и эмпатии, способствующая открытому обмену. В) Общение только в формальной обстановке. Г) Игнорирование чувств собеседника. Ключ: Б

	Тестовые задания закрытого типа (множественный выбор) 8. Каковы ключевые компоненты успешного межличностного общения? А) Полное молчание Б) Взаимное уважение В) Игнорирование эмоций собеседника Г) Активное слушание Ключ: Б, Г
ОК 05 - Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор) 9. Что такое невербальное общение? А) Общение только через речь и текст. Б) Передача информации без использования слов, через мимику, жесты, позы и интонацию. В) Исключительно письменное взаимодействие. Г) Общение с использованием технических средств. Ключ: Б Тестовые задания на последовательность действий 10. Этапы эмпатического ответа: А) Причины Б) Действия В) Чувства Ключ: В, Б, А
ПК 1.1 - Проводить обследование пациента для оценки и регистрации стоматологического статуса и гигиенического состояния рта	Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор) 11. Почему важно соблюдать конфиденциальность в профессиональной врачебной коммуникации? А) Чтобы избежать юридических проблем и сохранить доверие. Б) Чтобы делиться информацией с коллегами без ограничений. В) Чтобы ускорить процесс лечения. Г) Чтобы минимизировать время на разговоры. Ключ: Б

	Тестовые задания на последовательность действий 12. Укажите верную последовательность этапов активного слушания: А) Повторение. Б) Парафраз. В) Эмпатия. Ключ: В, А, Б
ПК 2.1 - Проводить обследование пациентов с целью диагностики неосложненных острых заболеваний и (или) состояний, хронических заболеваний и их обострений, травм, отравлений	Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор) 13. Какой эффект имеет положительный климат на межличностные отношения? А) Усиливает конфликты и недоверие. Б) Способствует укреплению отношений, снижению стресса и повышению удовлетворенности. В) Только в профессиональной сфере. Г) Никакого влияния. Ключ: Б Тестовые задания на последовательность действий 14. Укажите верную последовательность этапов планирования ответа: А) Формулировка. Б) Мысль. В) Проверка. Ключ: Б, В, А
ПК 2.2 - Назначать и проводить лечение неосложненных острых заболеваний и (или) состояний, хронических заболеваний и их обострений, травм, отравлений	Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор) 15. Почему важно избегать медицинского жаргона при общении с пациентами? А) Чтобы запутать пациента. Б) Чтобы обеспечить понимание и снизить тревогу. В) Чтобы сэкономить время. Г) Чтобы впечатлить коллег. Ключ: Б

	Тестовые задания закрытого типа (множественный выбор) 16. Что помогает подтвердить понимание пациента во время беседы? А) Игнорирование вопросов. Б) Перефразирование сказанного пациентом своими словами. В) Повторение диагноза с более детальным объяснением. Г) Прерывание на середине предложения. Ключ: Б, В
ПК 2.3 - Осуществлять динамическое наблюдение за пациентом при хронических заболеваниях и (или) состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента	Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор) 17. Что такое понимающее общение в психологии? А) Общение, направленное только на передачу фактов без эмоций. Б) Эмпатическое взаимодействие, где слушатель стремится понять чувства и мысли собеседника без оценки. В) Конфронтационное общение с целью доказать свою правоту. Г) Общение через монологи без обратной связи. Ключ: Б Тестовые задания закрытого типа (множественный выбор) 18. Что подразумевает синхронизация невербальных сигналов с вербальными? А) Говорить быстро без пауз. Б) Согласование мимики, жестов и тона голоса с содержанием речи. В) Избегать любых движений. Г) Обогащение речи жестами. Ключ: Б, Г
ПК 3.1 - Проводить доврачебное функциональное обследование и оценку функциональных возможностей пациентов и инвалидов с последствиями травм, операций, хронических заболеваний на этапах	Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор) 19. Что является ключевым элементом эффективной врачебной коммуникации с пациентом? А) Использование медицинского жаргона для точности. Б) Эмпатия и активное слушание. В) Игнорирование эмоционального состояния пациента. Г) Фокус только на клинических фактах.

реабилитации	Ключ: Б Тестовые задания закрытого типа (множественный выбор) 20. Какая из перечисленных моделей общения является наиболее полной, учитывающей передачу информации, обратную связь и влияние внешних факторов? А) Линейная модель (Шеннон-Уивер) Б) Транзакционная модель В) Циркулярная модель Г) Интерактивная модель Ключ: В, Г						
ПК 3.2 - Оценивать уровень боли и оказывать паллиативную помощь при хроническом болевом синдроме у всех возрастных категорий пациентов	Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор) 21. Почему важно избегать медицинского жаргона при общении с пациентами? А) Чтобы запутать пациента. Б) Чтобы обеспечить понимание и снизить тревогу. В) Чтобы сэкономить время. Г) Чтобы впечатлить коллег. Ключ: Б Тестовые задания на последовательность действий 22. Последовательность в объяснении схемы лечения: А) Пример Б) Определение В) Применение Ключ: Б, В, А Тестовые задания на установление соответствия: 23. Определите соответствие понятий <table border="0"> <tr> <td>1. Кинесика</td><td>А. Прикосновения</td></tr> <tr> <td>2. Окулесика</td><td>Б. Использование пространства</td></tr> <tr> <td>3. Такесика</td><td>В. Жесты и мимика</td></tr> </table>	1. Кинесика	А. Прикосновения	2. Окулесика	Б. Использование пространства	3. Такесика	В. Жесты и мимика
1. Кинесика	А. Прикосновения						
2. Окулесика	Б. Использование пространства						
3. Такесика	В. Жесты и мимика						

	4.Проксемика Ключ: 1 – В, 2 – Г, 3 – А, 4 - Б Г. Взгляд и контакт глазами
ПК 3.3 - Проводить медико-социальную реабилитацию инвалидов, одиноких лиц, участников военных действий и лиц из группы социального риска	Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор) 24. Какой аспект добровольчества в медицине включает участие в образовательных программах? А) Только финансовую поддержку. Б) Проведение семинаров по здоровью и профилактике заболеваний. В) Игнорирование образовательных нужд. Г) Фокус на развлечениях для пациентов. Ключ: Б Тестовые задания закрытого типа (множественный выбор) 25. Какое из утверждений относительно “эффекта ореола” верно? А) Положительное первое впечатление о человеке помогает нам воспринимать его дальнейшие действия в более выгодном свете. Б) Отрицательное первое впечатление о человеке заставляет нас фокусироваться на его недостатках. В) “Эффект ореола” всегда ведет к ошибочным суждениям. Г) “Эффект ореола” проявляется не только в межличностных отношениях. Ключ: А, Г
ПК 4.2 - Проводить санитарно-гигиеническое просвещение населения	Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор) 26. Что является первым шагом в подготовке к публичному выступлению? А) Репетиция перед зеркалом. Б) Определение цели и аудитории. В) Выбор костюма. Г) Подготовка слайдов. Ключ: Б Тестовые задания закрытого типа (множественный выбор) 27. Как тон голоса влияет на невербальную коммуникацию в медицине?

	А) Громкий и резкий тон всегда успокаивает. Б) Спокойный, уверенный и эмпатичный тон снижает тревогу. В) Монотонный голос без интонаций. Г) Тихая, спокойная речь, чтобы не вызывать тревогу. Ключ: Б, Г
ПК 4.4 - Оказывать медицинскую помощь в экстренной форме	Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор) 28. Почему важно избегать медицинского жаргона при общении с пациентами в экстренных ситуациях? А) Чтобы запутать пациента. Б) Чтобы обеспечить понимание и снизить тревогу в ситуации экстренной помощи. В) Чтобы сэкономить время. Г) Чтобы впечатлить коллег. Ключ: Б Тестовые задания закрытого типа (множественный выбор) 29. Что помогает подтвердить понимание пациента во время оказания экстренной помощи? А) Игнорирование вопросов. Б) Перефразирование сказанного пациентом своими словами. В) Повторение диагноза с более детальным объяснением. Г) Прерывание на середине предложения. Ключ: Б, В Тестовые задания на последовательность действий 30. Укажите верную последовательность шагов эмпатического слушания: А) Повторение. Б) Уточнение. В) Пауза. Ключ: В, Б, А